

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
A KÉPÁRUHÁZ ZRT. WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATBAN

(letölthető és eltárolható ide kattintva: https://www.keparuhaz.hu/adatvedelmi_nyilatkozat.pdf)

- hatályos 2018. május 24-től -

1. Bevezetés

1.1. Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt arról, hogy a **Képaruház Zrt.** (a továbbiakban: „**KÉPÁRUHÁZ**”) miként kezeli az Ön személyes adatait.

1.2. Jelen adatvédelmi tájékoztató az alábbi honlapokon keresztül megadott személyes adatok kezelésére terjed ki: www.keparuhaz.hu (a továbbiakban: „**Honlap**”)

1.3. A Honlapra belépő, a Honlapon regisztráló, illetve a Honlapon elérhető szolgáltatásokat bármely módon igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) személyes adatait a KÉPÁRUHÁZ a jelen tájékoztatóban foglalt adatvédelmi elveknek és rendelkezéseknek megfelelően kezeli, miközben betartja a vonatkozó mindenkor jogszabályi rendelkezéseket. Az adatvédelemmel kapcsolatban alkalmazandó jogszabályok az alábbiak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet; ismertebb nevén GDPR)

A rendelet szövegét itt olvashatja: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

Az Infotv. szövegét itt olvashatja: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1100112.TV>

1.4. Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót alaposan olvassa végig, mielőtt a Honlapot használni kezdené, mivel jelen adatvédelmi tájékoztató lényeges tájékoztatást tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. **A Honlap használatával Ön elfogadja a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak feltételeket, függetlenül attól, hogy regisztrál-e a Honlapon. Ha az alábbi adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat nem fogadja el, kérjük ne használja a Honlapot.** Kérjük, hogy az adatvédelmi tájékoztatót rendszeresen olvassa el, hiszen annak változásai automatikusan alkalmazandóak az Ön által megadott személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha a személyes adatai megadásakor még egy korábbi adatvédelmi tájékoztató volt hatályban. **Kérjük, hogy külön figyelemmel olvassa el a jelen adatvédelmi tájékoztató félkövérrel, illetve aláhúzással kiemelt rendelkezésekeit, mert azok lényeges rendelkezéseket tartalmazhatnak az Ön személyes adatai kezelésére vonatkozóan.**

1.5. A KÉPÁRUHÁZ nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó cselekvőképessége vonatkozásában az KÉPÁRUHÁZ-t megtéveszti. A KÉPÁRUHÁZ a Felhasználó értesítése mellett töri azon Felhasználó regisztrációját és adatait, akiről megállapítja, hogy a megadott korhatárt nem töltötte be.

2. Az adatkezelő személye

Név:	Képaruház Zrt.
E-mail:	info@keparuhaz.hu
Telefon:	06/70/ 3670456
Székhely:	1158 Budapest, Késmárk u. 16.
Cégjegyzékszám:	01-10-048375
Adószám:	25162622-2-42

3. Adatkezelés célja

3.1. **Az adatkezelés célja összefoglalóan:** Felhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a KÉPÁRUHÁZ alapvetően abból a célból kezeli, hogy a felhasználó igénybe vehesse a honlap csomagküldő és webáruház szolgáltatásait valamint lehetővé tegye a távollevők között kötött szerződés teljesítését.

3.2. **Részletesen az alábbi célokból történik az adatkezelés:**

- a) a Felhasználó általi regisztráció létrehozása, a felhasználói fiók kezelése, szolgáltatások igénybevételének lehetővé tétele,
- b) Felhasználó azonosítása,
- c) a Honlap, valamint a Honlapon elérhető szolgáltatások megfelelő működtetése,
- d) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikáció, KÉPÁRUHÁZ általi segítségnyújtás, válaszadás (kérdés-válasz, Felhasználó általi segítségkérés stb.),
- e) a szolgáltatásokkal kapcsolatos (a szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen információkat tartalmazó) e-mailes tájékoztatás adása a KÉPÁRUHÁZ által *(csomagküldés információk, rendelés státusz értesítések)*
- f) ajánlatokat is tartalmazó értesítő küldése (hírlevél) *(amennyiben a Felhasználó ehhez külön hozzájárult),*
- g) szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató e-mailek küldése (blog e-mail, újdonságértesítő, lakberendezési tippek) *(amennyiben a Felhasználó ehhez külön hozzájárult),*
- h) eDM: tájékoztatás a KÉPÁRUHÁZ partnereinek termékeiről vagy szolgáltatásairól, illetve az KÉPÁRUHÁZZal szerződéses kapcsolatban álló partnerek, személyek speciális ajánlatairól (közvetlen üzletszerzési, azaz direkt marketing tartalmú üzenetek küldése a Felhasználó által megadott elérhetőségekre, az elérhetőségeknek megfelelő formában)
- i) amennyiben a Felhasználó panasszal élt, panaszkezeléssel kapcsolatos eljárások megfelelő lefolytatása,
- j) KÉPÁRUHÁZ termékeinek házhoz történő kiszállításához szükséges adatok kezelése (különös tekintettel a csomagkézbesítő partner részére átadott adatokra)

3.3. A fenti célok érdekében a KÉPÁRUHÁZ munkavállalói, adatfeldolgozói közvetlenül felvehetik a kapcsolatot a Felhasználó által megadott elérhetőségeken.

3.4. **Fontos információ!!!!** Fentieknek megfelelően az aktív vásárlói fiókkal, házhoz szállítással leadott megrendeléssel rendelkező **Felhasználó hozzájárul a megadott személyes adatainak – a csomagkézbesítő számára történő továbbításához.**

3.7. Tekintettel arra, hogy a csomagkézbesítő szolgálatok **önálló adatkezelők**, a KÉPÁRUHÁZ nem vállal felelősséget a csomagkézbesítő által jelen szolgáltatás keretei között megszerzett személyes adatok további, a csomagkézbesítő általi kezeléséért, azok esetleges harmadik felek részére történő továbbításáért. A cégünkkel kapcsolatban lévő adatkezelőket a 8. pontban az „Adatkezelők” pont alatt találja.

3.10. A Felhasználónak a mindenkorai felhasználási feltételeknek megfelelően lehetősége van arra, hogy adatait módosítsa, valamint hogy a promóciós célú hírlevelek feliratkozását kezelje. A Felhasználó a kezelési igényét (fel és leiratkozás, törlés) a felhasználói fiókján keresztül vagy a KÉPÁRUHÁZ-hoz címzett levéllel postai úton vagy elektronikus üzenetben (info@keparuhaz.hu), vagy telefonon (06/70/ 3670456) kezdeményezheti.

4. A kezelt személyes adatok köre

4.1. A KÉPÁRUHÁZ azon személyes adatokat kezeli, amelyeket a Felhasználó a Honlapon található, a szolgáltatások igénybevételéhez, illetve regisztrációhoz szükséges űrlapokat kitöltve, az önéletrajzát a Honlapra feltöltve, vagy egyéb módon eljuttat a KÉPÁRUHÁZ részére. Ez különösen az alábbi adatokra terjed ki.

Személyes adatok kategóriái	Milyen célból szükségesek? (ld. fenti 3.2 pontot)
név, e-mail cím	a, b, d, e, f, h, i, j
jelszó	a
lakcím	j,
telefonszám, mobilszám	d, j,
Felhasználó által feltöltött file-ok, fényképek	c,
Felhasználó által megadott hozzájárulások	a,c, f
Felhasználó aktivitása, illetve utolsó aktivitás időpontja	a, f

4.2. Ha a Felhasználó a Facebook fiókján keresztül regisztrál, a Facebook a következő adatokat adja át az KÉPÁRUHÁZ-nek: a nyilvános profil adatok és e-mail cím. A nyilvános profil adatai a Felhasználó neve, profilképe, életkori kategóriája, neme, nyelve, országa, valamint a Felhasználó által megadott egyéb nyilvános információk.

4.3. Amennyiben a Felhasználó felveszi a kapcsolatot az KÉPÁRUHÁZ-mel, az elektronikus vagy postai levelezést a KÉPÁRUHÁZ a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig tárolhatja, megőrizheti.

4.4. Különleges adatot (pl. egészségügyi adat, politikai véleményre vonatkozó adat, szexuális irányultságra vonatkozó adat, szakszervezeti tagságra vonatkozó adat) a KÉPÁRUHÁZ nem kezel.

4.5. Felhasználó saját magára valamint a sikeres csomagküldéshez szükséges (pl. szállítási cím) személyes adatot adhat meg.

4.6. A KÉPÁRUHÁZ egyes esetekben olyan adatokat is gyűjthet és kezelhet, amelyek nem teszik lehetővé a Felhasználó azonosítását, de bizonyos esetekben személyes adatoknak számíthatnak. Ilyen adat lehet például a Felhasználó IP címe, a Felhasználó által használt webböngésző, számítógép és operációs rendszer típusa, a nyelvi beállítások, internetszolgáltató, dátum/idő adata, illetve azon weboldal, vagy reklám domain neve, amelyről a Felhasználó eljutott a Honlapra, vagy amelyre a Honlapon keresztül jutott el. Ezen adatok a Felhasználó azonosítására alkalmatlan módon kerülnek tárolásra, ezért mindaddig, amíg kapcsolatuk a Felhasználóval nem helyreállítható, nem minősülnek személyes adatoknak. Ezeket az információkat a KÉPÁRUHÁZ a Honlap effektív

működtetése, a Honlappal kapcsolatos felhasználói magatartás, a különböző trendek megismerése érdekében, illetve a Honlap látogatóiról összességében demográfiai adatok gyűjtése érdekében használja, mely információkból levonható következtetéseket a KÉPÁRUHÁZ marketing és reklámozási szolgáltatásai, kommunikációja hatékonyságának növelése érdekében használja fel.

4.7. Ugyanezen okokból a KÉPÁRUHÁZ eltárolhat bizonyos adatokat a Felhasználó számítógépén, amikor a Felhasználó megnézi a Honlapot. Ezen adatok „cookie”, vagy hasonló fájl formájában kerülnek a Felhasználó számítógépére. A cookie-k segítségével például lehetséges weboldalak vagy reklámok olyan megjelenítése, hogy azok a lehető legjobban megfeleljenek a Felhasználó érdeklődésének. A cookie-k azonban a legtöbb webböngésző segítségével törölhetők a számítógép merevlemezéről, továbbá valamennyi cookie blokkolható, illetve a Felhasználó olyan beállításokat is alkalmazhat, hogy figyelmeztetést kapjon egy cookie eltárolása előtt (bővebben lásd lenti **12.** pontot).

4.8. Kérjük, hogy a megadott adatai pontosságának, aktualitásának biztosítása érdekében rendszeres időközönként ellenőrizze azokat, és ha szükséges, módosítsa azokat.

4.13. Amennyiben a Felhasználó a személyes adatokat regisztráció nélkül bocsátotta a KÉPÁRUHÁZ rendelkezésére (pl. e-mail útján, vagy telefonon), úgy a KÉPÁRUHÁZ azon személyes adatokat kezeli, amelyek a Felhasználó regisztrációjához valamint sikeres csomagküldéséhez szükséges (e-mail cím, telefonszám, kézbesítési és számlázási cím).

5. Adatkezelés jogalapja

5.1. A KÉPÁRUHÁZ általi adatkezelés jogalapja a **Felhasználó önkéntes hozzájárulása**.

5.2. Az adatszolgáltatás önkéntes, ami azt jelenti, hogy az adatokat a Felhasználó nem köteles megadni. Ahhoz, hogy a Felhasználó a Honlapon regisztráljon, illetve a KÉPÁRUHÁZ szolgáltatásait teljesíteni tudja, minimálisan is szükség van a Felhasználó e-mail címének megadására.

5.3. A személyes adatok forrása az érintett, azaz a Felhasználó.

5.4. A Felhasználó a regisztrációval, illetve személyes adatai egyéb módon történő megadásával hozzájárul a személyes adatai kezeléséhez jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt elveknek és feltételeknek megfelelően. A Felhasználó a korábban megadott **hozzájárulását bármikor, indokolás és joghátrány nélkül visszavonhatja**, ez azonban nem érinti a hozzájárulást megelőzően végzett adatkezelések jogszerűségét.

5.5. A Felhasználó felelős az általa megadott személyes adatok valóságáért és pontosságáért, akár a KÉPÁRUHÁZ, akár harmadik személyek irányába.

5.6. Az KÉPÁRUHÁZ-nak a regisztráció során, vagy egyéb módon közölt adatok valóságát nem áll módjában ellenőrizni. A KÉPÁRUHÁZ nem felelős a regisztráció, vagy egyéb módon megadott téves, vagy valótlan adatok kezeléséért, sem a téves, vagy valótlan adatközlés folytán akár a Felhasználót, akár harmadik személyt érő károkért.

5.7. Ha a személyes adat felvételére a Felhasználó hozzájárulásával került sor, a KÉPÁRUHÁZ mint adatkezelő a felvett adatokat további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti, amennyiben az a KÉPÁRUHÁZ vagy harmadik személy **jogos érdeke** miatt szükséges. Jogos érdek lehet a KÉPÁRUHÁZ díjigényének érvényesítése, amelyhez adott esetben az KÉPÁRUHÁZ-nek bizonyítania kell egy sikeres szolgáltatás teljesítést. Ellenkező esetben a KÉPÁRUHÁZ nem tudná bizonyítani, hogy az ügyfeleivel fennálló szerződés szerinti kötelezettségét teljesítette.

5.8. Ha a KÉPÁRUHÁZ valamely jogvitában áll akár a Felhasználóval és a jogvita kapcsán a Felhasználó személyes adatainak felhasználására lenne szükség, és a személyes adat felhasználása feltétlenül szükséges a jogvita eldöntéséhez, vagy az KÉPÁRUHÁZ-et vagy harmadik személyt

terhelő bizonyítás teljesítéséhez, úgy a KÉPÁRUHÁZ a személyes adatokat nem a Felhasználó hozzájárulása, hanem **jogos érdeke** alapján kezeli.

6. Az adatkezelés ideje

6.1. A KÉPÁRUHÁZ a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat a regisztráció Felhasználó általi törléséig, illetve a Felhasználó törlést kérelmező, vagy adatkezelés ellen tiltakozó nyilatkozatáról való értesülésig kezeli.

6.2. **FONTOS!** Amennyiben a Felhasználó a személyes adatokat regisztráció nélkül bocsátotta a KÉPÁRUHÁZ rendelkezésére (pl. e-mail vagy telefon útján), úgy a személyes adatokat a KÉPÁRUHÁZ a regisztrációval megegyező módon, biztonságban kezeli. Ily módon megadott adatokkal a KÉPÁRUHÁZ létrehozhatja a felhasználó regisztrációját, ezzel biztosítva a szolgáltatás igénybevételét.

6.3. A KÉPÁRUHÁZ a személyes adatokat minden esetben törli, amennyiben az adatkezelés jogalapja, vagy célja megszűnt.

6.4. **Fontos információ!** Tekintettel a KÉPÁRUHÁZ szolgáltatásainak céljára, amennyiben KÉPÁRUHÁZ vélelmezi, hogy felhasználó aktivitás hiányában az adatkezelés célja (csomagküldő szolgáltatás igénybevétele) már nem áll fent. Ezért az KÉPÁRUHÁZ, a Felhasználónak küldött előzetes figyelmeztető e-mailt követően törölheti a Felhasználó regisztrációját és a Felhasználó által megadott valamennyi adatot.

6.5. Tiltott, jogellenes, valamint rendeltetésellenes felhasználások gyanúja esetén a KÉPÁRUHÁZ jogosult a hozzáférést előzetes értesítés nélkül megtagadni és a regisztrációt, illetve a feltöltött személyes adatokat törölni, amelyről értesíti a Felhasználót.

6.6. A KÉPÁRUHÁZ a panaszokat – beleértve a személyes megjelenés során előadott panaszról készült jegyzőkönyvet is – továbbá az azokra adott válaszokat három évig kezeli. Hatósági vagy bírósági eljárás indulása esetén az adatokat az eljárás jogerős lezárultáig tárolja.

6.7. A panaszügyi nyilvántartásban rögzített személyes adatok kizárólag a panaszügyek regisztrálásának és a panaszügyek elbírálásának célját szolgálhatják.

7. Az adatkezelés egyéb jellemzői

7.1. A KÉPÁRUHÁZ a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat csak a fent ismertetett célok érdekében, a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

7.2. Amennyiben a KÉPÁRUHÁZ a Felhasználó által szolgáltatott adatokat az eredeti, jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltaktól eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót értesíti, és ehhez a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít a Felhasználó számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.3. Jelen adatvédelmi nyilatkozat kizárólag a természetes személy Felhasználók személyes adataira vonatkozik, tekintettel arra, hogy jogi személyek, illetve jogi személyeknek nem minősülő egyéb szervezetek adatai a vonatkozó jogi rendelkezések szerint nem minősülnek személyes adatoknak.

7.4. A Honlap hivatkozásokat tartalmazhat partneroldalak, más weboldalak, marketingmegbízottak stb. weboldalaira. Felhívjuk a figyelmet, hogy ha a Felhasználó ezen weboldalak valamelyikére követ egy hivatkozást, úgy lehetséges, hogy ezen oldalak más adatvédelmi irányelveket követnek, amelyekért a KÉPÁRUHÁZ semmilyen felelősséget nem vállal.

7.5. A KÉPÁRUHÁZ tájékoztatja a Felhasználót, hogy profilalkotást nem végez.

8. Adatfeldolgozás

8.1. A Felhasználók adatainak bizonyos technikai jellegű kezelése kapcsán a KÉPÁRUHÁZ jelenleg az alábbi adatfeldolgozókkal áll szerződéses jogviszonyban.

Adatfeldolgozó megnevezése	Megbízás tárgya
Next-IT Consulting Kft. 4400 Nyíregyháza Szabadság ter 5. fszt. 3	<i>levelező szerver, szerverszolgáltatás, informatikai támogató szolgáltatások nyújtása</i>
ActiveCampaign, LLC 1 North Dearborn Street Suite 500 Chicago, IL 60602	<i>online marketing eszköz biztosítása</i>
Webshop Marketing Kft. 4028 Debrecen, Kassai út 129	<i>online marketing eszköz biztosítása</i>
KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest Záhony utca 7.	<i>elektronikus számlázás</i>
DPD Hungária Kft. 1158 Budapest, Késmárk utca 14	<i>csomagszállítás</i>
IDEV AS 5542 Karmsund (NORWAY), Norevegen 12 C	<i>online marketing eszköz biztosítása</i>
JotForm Inc. 1750 Montgomery St San Francisco, CA 94111	<i>online marketing eszköz biztosítása</i>

8.2. A KÉPÁRUHÁZ fenntartja a jogát arra, hogy további adatfeldolgozót vegyen igénybe, melynek személyéről a KÉPÁRUHÁZ jelen adatvédelmi tájékoztató kiegészítése útján tájékoztatja a Felhasználókat.

8.3. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a KÉPÁRUHÁZ rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatkezelést nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a KÉPÁRUHÁZ rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

9. Adattovábbítás, címzettek

9.1. Címzettek azok, akiknek a Felhasználó személyes adatai továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek.

9.2. A Felhasználó személyes adatainak továbbítása lehetséges olyan harmadik felek részére, akiknek a KÉPÁRUHÁZ üzletrészt, vagy vagyontárgyat kíván eladni. Amennyiben az KÉPÁRUHÁZ-et, vagy vagyontárgyainak összességét kívánja felvásárolni egy harmadik fél, abban az esetben az általa a Felhasználókra vonatkozóan tárolt személyes adatok is az átadott vagyontárgyak közé kerülnek, így a lehetséges vevő részére a személyes adatok átadásra kerülhetnek.

9.3. Eseti jelleggel, valamely jogvita esetén a Felhasználó személyes adatai továbbításra kerülhetnek a KÉPÁRUHÁZ adott ügyben megbízott jogi tanácsadójának, aki szakmai titoktartási kötelezettség alatt áll.

9.4. Honlap üzemeltetője részére adott adatkezelési felhatalmazás kiterjed arra, hogy azt a Képaruház annak jogutódja, mindenkori tulajdonosa(i), illetve a tulajdonos(ok) részvételével működő más társaság is kezelje, kizárólag azonban az adatkezelés itt meghatározott céljával összhangban álló cél érdekében

9.5. A Honlap – mint önálló üzletág - esetleges értékesítése, vagy tulajdonos változása esetében az adatkezelési felhatalmazás kiterjed az új tulajdonosra is, kizárólag azonban az adatkezelés itt meghatározott céljával összhangban álló cél érdekében.

10. Adatbiztonság

10.1. A KÉPÁRUHÁZ kötelezi magát, hogy a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

10.2. A KÉPÁRUHÁZ az adatbiztonságra vonatkozó intézkedések körében megteszi különösen azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a kezelt adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel, véletlen megsemmisüléssel, vagy sérüléssel szemben, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

10.3. A KÉPÁRUHÁZ és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a KÉPÁRUHÁZ és az adatfeldolgozó azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha ez bármely szempontból – az elérhető védelemhez képest – ésszerűtlen eljárást jelentene.

10.4. A Honlap a biztonságos adatbevitelt megfelelő titkosítási protokoll használatával támogatja. A KÉPÁRUHÁZ a Felhasználók személyes adatait szintén titkosított formában tárolja, ezzel védve azokat a jogosulatlan hozzáférés ellen.

10.5. A KÉPÁRUHÁZ kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A KÉPÁRUHÁZ általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a KÉPÁRUHÁZ nem vállal felelősséget az adatkezelő által okozott károkért.

10.6. A KÉPÁRUHÁZ valamennyi munkatársa munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

10.7. A Felhasználó személyes adataihoz a KÉPÁRUHÁZ azon munkatársai férhetnek hozzá, akik a személyes adattal kapcsolatos adatkezelési műveletek végeznek. A jogosultságokat a KÉPÁRUHÁZ belső szabályzata szabályozza.

11. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

11.1. **Összefoglaló jelleggel:** a Felhasználó az általa megadott személyes adatokat a felhasználói fiókján vagy a megadott elérhetőségeken keresztül bármikor módosíthatja, kiegészítheti, frissítheti, vagy törölheti

11.2. **Részletesen:** milyen jogokkal rendelkezik Ön az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban?

- A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről, ellenőrizheti a vele kapcsolatba hozható személyes adatok körét, kérheti azok helyesbítését, módosítását, megváltoztatását, törlését, illetve a felhasználás korlátozását.
- A Felhasználó kérelmére a KÉPÁRUHÁZ tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- A Felhasználónak joga **van hozzáférni** a Felhasználóval kapcsolatosan a KÉPÁRUHÁZ által kezelt adatokhoz és kérheti a kezelt személyes adatok másolatát. Az első másolat ingyenes, a további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

- A Felhasználónak joga van a pontatlan adatai **helyesbítését** kérni. Személyes adatainak módosítását, pontosítását személyesen is elvégezheti a regisztráció során kapott felhasználónév és jelszó birtokában.
- A Felhasználónak joga van **visszavonni a korábban megadott hozzájárulást** (ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét).
- A Felhasználónak joga van az adatainak **törlését** kérni.
- Bizonyos esetekben az adatokat a KÉPÁRUHÁZ nem töröli, hanem a kizárólag a tárolásra **korlátozza** az adatkezelést. Akkor fordulhat ilyen elő, (i) ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, (ii) az adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó nem szeretné az adatok törlését kérni, csupán az adatok felhasználásának korlátozását kéri, (iii) az adatkezelés célja már nem áll fenn, de a Felhasználó valamilyen jogának érvényesítéséhez kéri az adatkezelést, (iv) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen, de az KÉPÁRUHÁZ-nak meg kell vizsgálnia, hogy a KÉPÁRUHÁZ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben.
- A Felhasználónak joga van a KÉPÁRUHÁZ által kezelt adatait megkapni és azok másához való továbbítását kérni (**adathordozhatósághoz való jog**). A Felhasználónak joga van a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat megkapni tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, illetve azokat más adatkezelőhöz továbbítani, valamint kérheti az adatai közvetlen továbbítását egy másik adatkezelőhöz.
- Bizonyos esetekben a Felhasználónak joga van **tiltakozni** az adatkezelés ellen (ha például jogos érdek érvényesítéséhez szükséges okból, vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történik az adatkezelés).
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy a KÉPÁRUHÁZ jogellenesen kezeli a személyes adatait, akkor kérjük, **mindenképpen jelezze nekünk**, hogy mielőbb korrigálni tudjuk a sérelmes helyzetet.
- A KÉPÁRUHÁZ értesítésétől függetlenül a hatósághoz is fordulhat. Ha így dönt, azt az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést a hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Ha jogellenes adatkezelést tapasztal, **polgári pert is kezdeményezhet**. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (az alábbi hivatkozáson találja törvényszékek felsorolását és elérhetőségét: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

11.3. **Hogyan tudja érvényesíteni jogait?**

- Jogérvényesítéssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken keressen bennünket:

Képaruház Zrt.

Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 16.

Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 16.

Telefon: +36 -70-3670456

E-mail: info@keparuhaz.hu

- Amennyiben bejelenti, hogy valamely jogával élni kíván, akkor indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatjuk Önt a kérés nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbíthatjuk az időtartamot. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül mindenképpen tájékoztatjuk. Ha elektronikus úton nyújtotta be a

kérelmét, mi is elektronikus úton fogunk válaszolni, kivéve, ha kifejezetten megjelöli, hogy más módon kéri a választ.

- **Ha úgy ítéljük meg, hogy nem kell intézkedéseket** tennünk az Ön kérelme nyomán, úgy késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panasztételi lehetőséggel élhet az adatvédelmi hatóságnál, továbbá élhet bírósági jogorvoslati jogával is.
- Jogainak gyakorlását **díjmentesen** biztosítjuk. Ha azonban kérelme **egyértelműen megalapozatlan** vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – **túlzó**, akkor **észszerű összegű díjat számíthatunk fel**, vagy **megtagadhatjuk** a kérelem alapján történő intézkedést.

12. A weboldalon használt cookie-kal (süтик) kapcsolatos részletes rendelkezések

12.1. A Honlap online szolgáltatásai, hirdetései és interaktív alkalmazásai esetlegesen „cookie-kat” és egyéb technológiákat, mint például webjelzőket (beacon) és pixel tag-eket is használhat a szolgáltatásai optimalizálása érdekében.

12.2. A „cookie” jelentése

A „cookie” jellemzően betűkből és számokból álló olyan kis file, amelyet webszerverünk küld a Felhasználó számítógépének merevlemezén lévő böngésző cookie fájljába. Ennek segítségével honlapunk például emlékezni fog egy felhasználói eszközre, amikor webszerverünk és annak internetes böngészője kapcsolatba lép egymással. A cookie legfőbb célja, hogy a webszerver a Felhasználóhoz szabott weboldalt kínáljon fel, és a látogató részére személyesebb, igényeihez szabott élményt kínáljon, amikor a Felhasználó a Honlapot látogatja.

12.3. A KÉPÁRUHÁZ által használt cookie-k

A Honlap két fajta cookie-t használ:

Munkamenet (session) cookie-k: ezek olyan ideiglenes cookie-k, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg a Felhasználó a Honlapot el nem hagyja. A honlap bizonyos alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen cookie-k elengedhetetlenek.

Állandó (persistent) cookie-k: a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében a KÉPÁRUHÁZ állandó (persistent) cookie-kat is használ (pl. a navigálás optimalizálása érdekében). Ezen fajta cookie sokkal hosszabb ideig marad a Felhasználó böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét a Felhasználó hogyan állította be. Az állandó cookie-k minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor a Felhasználó a honlapra látogat. Az állandó cookie-kat nyomkövető cookie-knak is hívják.

12.4. Harmadik fél cookie-k

Reklámozási célból, ill. a marketing kommunikációk optimalizálása céljából a KÉPÁRUHÁZ harmadik fél reklámszolgáltató társaságokat is igénybe vehet. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok is használhatnak cookie-kat hirdetések hatékonyságának felmérése és a hirdetési tartalom személyesebbé tétele céljából. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok által gyűjthető információk körébe tartoznak olyan adatok, mint például a földrajzi elhelyezkedés adatai (az IP címből történő következtetés útján) vagy kapcsolattartási adatok, úgymint az email címek, amennyiben ezeket a Honlapon keresztül gyűjtjük.

12.5. Webjelzők és pixelek

A Honlap és a KÉPÁRUHÁZ e-mail üzenetei webjelzőket vagy pixel tageket is tartalmazhatnak. A webjelző olyan, jellemzően transzparens grafikus kép, amely általában nem nagyobb, mint 1x1 pixel és amelyet weboldalon, vagy e-mailben helyeznek el annak érdekében, hogy a weboldalt látogató, vagy e-mailt küldő személy online tevékenységét ellenőrizze. Webjelzőket harmadik felek által

használt technológiák tartalmaznak, annak érdekében, hogy a weboldalunkra látogató tevékenységét megfigyelje. Ez lehetőséget ad olyan információk gyűjtésére, hogy mely számítógépen keresztül, milyen weboldalakat, mikor és honnan (ország, város) látogattak.

12.6. Cookie-k engedélyezése és letiltása

A Felhasználó a cookie-k használatát az internetes böngésző beállításának megváltoztatásával engedélyezheti vagy letilthatja. Erről a Felhasználó további információt a böngésző használati utasításaiban találhat vagy felkeresheti az About Cookies website–ot, ahol tájékoztatást találhat az internetes böngésző beállításainak módosításához.

Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a Honlap bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetőek abban az esetben, ha a cookie-k használatát letiltja.

13. Adatvédelmi tájékoztató változásai

Jelen adatvédelmi nyilatkozat változásai a Honlapon kerülnek közzétételre. Mindig az aktuálisan hatályos adatvédelmi nyilatkozat alkalmazandó a személyes adatok kezelésére, abban az esetben is, ha a Felhasználó regisztrációjakor, vagy személyes adatai egyéb módon történő megadásakor még egy korábbi adatvédelmi nyilatkozat volt hatályban.

14. Kapcsolat

Amennyiben kérdése, észrevétele vagy kérése van jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, panaszt tenne, vagy szeretné a fentiek szerint adatai törlését kezdeményezni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő elérhetőségeken.

Név:	Képaruház Zrt.
E-mail:	E-mail: info@keparuhaz.hu
Telefon:	Telefon: +36 -70-3670456
Székhely:	Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 16. Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 16.

Dátum: 2018. május 24.