

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
(ÁSZF)  
(az ÁSZF letölthető és eltárolható ide kattintva: [www.keparuhaz.hu/aszf.pdf](http://www.keparuhaz.hu/aszf.pdf))

Tartalom:

1. Felek megnevezése és az ÁSZF hatálya
2. A vásárlás menete
3. Kiszállítás, személyes átvétel
4. Jótállás
5. A vásárlástól való elállás joga
6. A felelősség korlátozása
7. Szerzői jog
8. Vásárló saját képéből előállított rendelések
9. Vásárlói értékelések
10. Affiliate program
11. Hírlevél, egyenleg értesítő
12. Adatkezelés - adatvédelem

1. Felek

- 1.1. Jelen online Webáruház fejlesztője és üzemeltetője, valamint a Webáruházban forgalmazott termékek eladója:

Cégnév: Képaruház Zrt. (Webáruház: [www.keparuhaz.hu](http://www.keparuhaz.hu))  
Székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 16.  
Postacím: 1158 Budapest, Késmárk u. 16.  
Vevőszolgálat: 1158 Budapest, Késmárk u. 16. 2. em. 234.  
Nyilvántartást vezető cégbíróság: Pest Megyei Bíróság,  
Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-048375  
Adószám: 25162622-2-42  
Számlaszám: CIB 10700660-68873497-51100005  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-83846/2015.  
Szerződés nyelve: magyar  
Egyéb elérhetőségei:  
Email: [info @ keparuhaz . hu](mailto:info@keparuhaz.hu)  
Telefon: 06 (70) 3670456  
(a továbbiakban: Webáruház vagy Üzemeltető vagy Eladó)

- 1.2. A Webáruház a [www.keparuhaz.hu](http://www.keparuhaz.hu) URL alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos lementhető és eltárolható változata a [www.keparuhaz.hu/aszf.pdf](http://www.keparuhaz.hu/aszf.pdf) linkről tölthető le. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.
- 1.3. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Ön, mint a Webáruház használója elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben Ön az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

1.4. A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruház áruházban történt megjelentetés időpontjától hatályos. Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket (visszaigazolást megrendeléseket) nem érintik.

## 2. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

2.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

2.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendelésről a vásárló automatikus visszaigazolást e-mailt kap, amely csupán a megrendelés rögzítésére és technikai megérkezésének visszaigazolására szolgál.

2.3. A szerződés akkor jön létre, amikor az Webáruház a rendelés teljesítését megkezdte és ezzel egy időben a vásárlót e-mailben erről értesíti. A rendelés teljesítésének megkezdését Webáruház időponttal együtt rögzíti („Gyártás folyamatban” rendelésállapot) a rendelés állapot történetében. A vásárló a rendelés állapotának ezen változásáról minden esetben e-mailben is értesítést kap („Gyártás folyamatban” tartalmú értesítő e-mail), illetve a Webáruházba bejelentkezve, a „Rendelésem” menüpont alatt bármikor ellenőrizheti azt. A vásárló a „Gyártás folyamatban” rendelés állapot változás időpontjáig jogosult - minden jogkövetkezmény nélkül - lemondani a megrendelést. Ezt követően a vásárló nem jogosult a rendelés lemondására, tekintettel az egyedi termékek gyártására és lemondására vonatkozó 17/1999. (II.5.) Korm. rendeletre.

A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek elfogadják, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra a Magyar Köztársaság joga irányadó. A megkötött szerződés iktatásra nem kerül. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában. Az Eladó a termékek kiszállításával együtt a jogszabály szerint írásbeli megerősítést küld a szerződésről. Az írásbeli megerősítés a termékekhez küldött számlán is szerepelhet.

2.4. A megrendelések leadása a Webáruház internetes áruházban első sorban elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a [www.keparuhaz.hu](http://www.keparuhaz.hu) webcímen található Webáruházban. Az Eladó telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket is teljesíti. Az áruházban tett megrendelést a Webáruház csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló az regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

2.5. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei:

Az adatbeviteli hibák javítására a „rendelés megerősítése” lapon a „szerkeszt” feliratokra kattintva van lehetőség. A visszalépéshez a böngésző visszalépés gombját kell használni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a ' Adataim' menüpontban (a lap tetején). A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. Ha a megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az Üzemeltető jelen ÁSZF-ben meghatározott e-mail címén.

2.6. Különösen fontos a telefonos elérhetőség pontos feltüntetése, mert a Webáruház a kiszállításokat megelőzően előfordul, hogy telefonon egyeztet.

2.7. A vásárló a webáruházban minden esetben egyedi terméket hoz létre. Minden megrendelés végterméke egyedi produktum, az Üzemeltető minden esetben azt kifejezetten a vásárló kérésére (megrendelésére) állítja elő, és készíti el.

2.8. A Webáruházban a vásárló által előállított virtuális terméket a „kosárba teszem” funkcióra klikkelve tudja a virtuális kosárba betenni. Ezt követően a vásárló szállítási és fizetési módot választ, ahol alkalma nyílik ellenőrizni a szállítási és számlázási adatait. A megrendelés adatainak ellenőrzését követően lehetséges a rendelést elküldeni. A Webáruházban történő első vásárlás során szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és a különböző kedvezmények igénybe vételét.

2.9. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A Webáruházban feltüntetett árak (az eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót.

2.10. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére - esetleges rendszerhiba vagy egyéb árazási hiba miatt megjelenő - hibás termékár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan tévesen feltüntetett, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott piaci vagy becsült nagyságrendű árától jelentősen eltérő ár, akkor a Eladó nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, az Eladó elállhat a rendelés teljesítésétől vagy felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő fenntarthatja, vagy elállhat a vásárlási szándéktól.

2.11. Csomagolás

A megrendelt termékeket a Webáruház minden esetben a termék jellegének megfelelő módon csomagolt küldeményben szállítja. A vásárlók adatait a Webáruház bizalmasan kezeli, így a megrendelőn kívül sem a rendelés ténye sem a megrendelő adatait nem fedi fel másnak, nem adja át más személynek vagy cégnek (kivéve a futár cégeket). (bővebben lásd az Adatkezelés cím alatt)

### 3. Kiszállítás, személyes átvétel

- 3.1. A rendeléseket a Webáruház általában 1-10 munkanapon belül tudja teljesíteni. A termék mellett feltüntetésre kerül a várható szállítási idő. Több termék együttes rendelése esetén a legkésőbbi szállítási dátum tekinthető irányadónak. A Webáruház törekszik a várható szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos vagy megjelölt szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.
- 3.2. A vevő köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag és a termék sértetlenségét, darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Mennyiségi hiány vagy sérült csomagolás, termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában a Webáruház semmilyen mennyiségi reklamációt nem fogad el, ez alól kivétel, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágatlanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.
- 3.3. A kiszállítás munkanaponként 8-17 óra között történik. A vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető.
- 3.4. A termék vételárának és szállítási költségének kifizetése futárszolgálatnál „utánvétellel”, Paypal online fizetési megoldással, banki átutalással vagy személyes átvétel esetén készpénzes fizetéssel történik. Utánvétel esetén a futár kizárólag készpénzt fogad el.
- 3.5. A szállítást az Eladó alvállalkozói végzik. Az aktuális kiszállítási díjakról, szállítási kedvezményekről és a szállítást végző cégről a [http://www.keparuhaz.hu/index.php?main\\_page=page&id=3](http://www.keparuhaz.hu/index.php?main_page=page&id=3) webhelyen a mindenkor hatályos tájékoztató megtalálható. A feltüntetett szállítási díjak bruttó díjak, amelyek tartalmazzák az ÁFA-t, valamint a csomagolás díját is.
- 3.6. A vásárló választása szerint lehetőség van a Webáruházban vásárolt termékek személyes átvételére is. A személyes átvétel helye: az Eladó 1158 Budapest, Késmárk u. 16. 2. em. 234. szoba. a cím alatti átvételi pontja.  
A személyes átvételre nyitva tartási időben van mód:  
Hétfő, szerda, péntek: 9-13 óra között.  
Kedd, csütörtök: 13-17 óra között.  
A csomag és csomagolás sértetlensége a személyes átvétel esetén is ellenőrizendő a vásárló által is.

### 4. Jótállás

- 4.1. Az Eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal.

- 4.2. Az Eladó a vásárlók - Saját képéből származó - digitális képekből készített nyomatok szín és egyéb minőségi paramétereire garanciát nem vállal. A vásárló – Saját képéből származó képek képmanipuláció nélkül – eredeti minőségben - kerülnek kinyomtatásra.
- 4.3. Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben foglaltak az irányadóak.
- 4.4. A Webáruházban forgalmazott termékekre kötelező jótállás nem vonatkozik, ugyanakkor a vásárolt termékekre az Eladó 12 (tizenkét) hónap szerződéses jótállást („garanciát”) vállal. Amennyiben az adott termékre esetleg ettől eltérő jótállási időtartam vonatkozik, úgy ezt a termék leírása tartalmazza. A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla, csomagolás és tartozékok megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény szabályai vonatkoznak. A nem rendeltetésszerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra, stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait.
- 4.5. Az Eladó a 8 munkanapon túl visszaküldött hibás terméket javításra veszi át. Amennyiben a termék 15 napon belül nem javítható, úgy a terméket az Eladó kicseréli.
- 4.6. A Webáruházban vásárolt termékek használata előtt javasolt ellenőrizni a termék kifogásolhatatlan állapotát. A Webáruházban kizárólag újonnan előállított termékek kerülnek értékesítésre.
- 4.7. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruházat szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A vásárló jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.
5. A vásárlástól való elállás joga
- 5.1. A Webáruházban kizárólag a vásárló kérésére, a vásárló kifejezett utasításai (egyedi méret, egyedi termékparaméterek) alapján – és ezért csak a vásárló számára értékkel bíró – előállított egyedi produktumok rendelhetőek. Ezért a Webáruházban rendelhető termékek esetében a vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerint nem illeti meg elállási jog.  
Bővebb információ: <http://www.nfh.hu/node/2710>  
„Visszakövetelhetem a vételárát olyan termék esetén, amelyet kifejezetten a saját kívánságomra, egyedi utasításaim alapján készítettek, állítottak elő?”
- 5.2. Az esetlegesen visszaküldött termék Webáruház részére történő visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. Amennyiben a vásárló nem a jelen ÁSZF és a jogszabályok szerint közli és gyakorolja elállási jogát úgy a Webáruház a vételárát nem téríti vissza, azonban – előzetes egyeztetést követően - mód van a termék

visszaküldésére a vásárló részére. Ennek az újbóli kiszállításnak a költségei a vásárlót terhelik.

5.3. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az ÁSZF elején található elérhetőségeinken. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja: kattintson ide [http://www.njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=39955.61424](http://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424)

5.4. Webáruház fenntartja a jogot arra, hogy a vásárló rendelésének teljesítését megtagadja abban az esetben, ha a vásárlónak ki nem egyenlített tartozása van. (Tartozásnak minősül - a vásárló hibájából – személyesen vagy futárszolgálat kézbesítésekor át nem vett (és ki nem fizetett) egyedi termék, vagy egy megrendelt, teljesített – de vásárló által ki nem fizetett - egyedi kép tervezési vagy egyéb szolgáltatási díj is.)

## 6. A felelősség korlátozása

6.1. A Webáruház áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

6.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

6.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

6.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.

6.2.3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.

6.2.4. Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

6.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.

6.2.6. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház áruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.

6.4. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

6.5. A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékértékelések írása) minden felhasználó saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő,

vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

## 7. Szerzői jog

- 7.1. A Webáruház oldalon található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, stb), ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Webáruház üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Webáruház szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a Webáruház a kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 50.000 forint kötbért köteles fizetni a Webáruház üzemeltetőjének.
- 7.2. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.
- 7.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót.
- 7.4. A Webáruházra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. A Webáruház jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.
- 7.5. A Webáruház vagy annak bármely része más domainen például keretes alkalmazásként - mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.
- 7.6. Az a weboldal, amelyen a Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Webáruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.
- 7.7. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Webáruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Webáruház hírnevének és érdekeinek.
- 7.8. A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el felhasználói számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják, más célra az üzemeltető nem veszi azokat igénybe. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

## 8. Vásárló saját képéből előállított rendelések

- 8.1. Webáruház – a vásárló kifejezett kérésére és megbízásából - termékeket állít elő a vásárló által a Webáruházhoz – feltöltött, email, internetes hivatkozás, USB, CD adathordozón vagy egyéb más módon - eljuttatott digitális vagy papír alapú képekből is. A vásárló saját képéből történő rendelésekben szereplő képek felhasználásáért teljes mértékben a vásárló felelős.
- 8.2. Vásárló az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy jogosult az általa a Webáruházhoz 8.1 pontban említett bármely módon eljuttatott képek felhasználásra. A Webáruház üzemeltetőjét a vásárló saját képéből készülő rendelésekben felhasznált képekből eredő bármely jogi és egyéb felelősség nem terheli.

## 9. Vásárlói értékelések

- 9.1. A Webáruházban megvásárolt termékeket a vásárlók a honlapon értékelhetik. A vásárlói értékelések sem közvetlenül, sem közvetve nem használhatóak kereskedelmi tevékenység folytatására (ideértve például a felhasználói nevek és egyéb felhasználói adatok direkt marketing vagy más hasonló tevékenység céljából történő használatát is).
- 9.2. A vásárlói értékeléseket az Üzemeltető jogosult moderálni, annak bizonyos részeit, vagy egészét törölni. Amennyiben a felhasználók az értékelésük moderált formájával nem értenek egyet, úgy kérhetik a moderált vélemények törlését.
- 9.3. A felhasználók bármikor kérhetik utólag az általuk feltöltött – akár változtatás nélkül közzétett – véleményeik törlését. Az értékelés törlése esetén a felhasználók elvesztik a szerinti hűségpontokat.
- 9.4. A vásárlói értékelések szerzői joga a felhasználót illeti meg azzal, hogy a felhasználó hozzájárul, hogy az Üzemeltető a hozzászólásokból korlátozás nélkül idézzen, azokat sokszorosítsa, vagy saját és marketing céljaira felhasználja, azokat részben vagy egészben közzétegye, akár a felhasználónak a weblapon látható felhasználói nevének feltüntetésével. A felhasználók hozzájárulnak továbbá, hogy a vásárlói értékeléseket az Üzemeltető harmadik személyek részére átadja.
- 9.5. A vásárlói értékelések során a felhasználók kötelesek a mindenkor hatályos jogszabályok betartására. Az Üzemeltető minden felelősséget kizár a felhasználók által közzétett jogsértő tartalmú információkért, a felhasználók által megosztott linkeken található tartalomért, és minden egyéb, az ő tudta nélkül a honlapjára került adatért, információért.
- 9.6. A jelen felhasználási feltételekben foglaltak irányadóak a vásárlói értékelést feltöltő felhasználói adatainak védelmére is, azzal, hogy jogszabálysértés esetén az Üzemeltető az érintett felhasználó adatait jogosult, illetve bizonyos, jogszabály által meghatározott esetekben köteles az illetékes hatóságoknak megadni.



- 9.7. Amennyiben – az Üzemeltető a felhasználók által rendelkezésre bocsátott tartalmakkal, információkkal és adatokkal kapcsolatban fennálló felelősségének kizárása ellenére – a felhasználók által rendelkezésre bocsátott vagy feltöltött tartalmakkal összefüggésben az Üzemeltetővel, vagy az Üzemeltető érdekében eljáró személy(ek)kel szemben harmadik személy(ek) bármilyen igényt érvényesítenek, illetve az Üzemeltetőt bármilyen módon elmarasztalják, az Üzemeltetőt ebből eredően ért kárt, költséget, ide értve az esetleges büntetések összegét is, a felhasználó haladéktalanul köteles megtéríteni és mentesíteni az Üzemeltetőt minden kár, fizetési kötelezettség, per, eljárás és igény alól. A fentiek alapján a felhasználó jelen felhasználási feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető az őt ért kárt minden törvényes úton – ideértve a polgári peres eljárást is – érvényesíti.
- 9.8. A weblapon található, bármilyen formájú tartalomért, valamint a tartalmaknak, beleértve a weboldal szerkesztőségi és felhasználói felületein megjelenő információknak a felhasználásából eredő bárminemű károkért vagy hátrányokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.
- 9.9. Az Üzemeltető az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ekertv.) 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatónak minősül a felhasználók által feltöltött vásárlói értékelések tekintetében. Az Üzemeltető az ilyen minőségében tárolt és hozzáférhetővé tett tartalomért semmilyen felelősséget nem vállal, abban az esetben azonban, ha értesítést kap a honlapon található jogsértő tartalomról, megteszi az Ekertv. által előírt lépéseket.

## 10. Affiliate program

- 10.1. Képáruház Zrt. „Partnerprogram” néven Affiliate programot üzemeltet, melynek során az Affiliate partnerek a saját weboldalukon Webáruház termékeket reklámozhatnak. Az ilyen reklámok által generált Képáruház bevételből az Affiliate partnerek jutalékra jogosultak, melynek elszámolási alapja az Affiliate szoftver által rögzített tranzakció.
- 10.2. Képáruház Zrt. technikai eszközt biztosít az Affiliate partner számára, hogy nála digitális tárolt és letöltésre általa engedélyezett képeket egy egyszerűsített, de a vásárló Webáruház regisztrációjához és jóváhagyásához kötött folyamat során, a vásárló Saját képként, Saját galériájába feltölthesse. Az ezekből a képekből előállított termékekre a 8. pontokban leírtak érvényesek.
- 10.3. Képáruház Zrt. kijelenti, hogy semmilyen módon nem áll módjában ellenőrizni az Affiliate partnerek médiafelületeit, a kihelyezett reklámok tartalmát, a letölthető digitális képek minőségét és tartalmát.

## 11. Hírlevél, értesítő

- 11.1. A felhasználóknak módjuk van a regisztrációjuk alkalmával, illetve később, az oldal használata során az Üzemeltető tematikus hírleveleire feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy

az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként.

11.2. Az Üzemeltető a hírlevelek tartalmáért nem vállal felelősséget. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat.

11.3. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az Üzemeltető, legfeljebb évi 2 alkalommal - e-mail útján – törzsvásárlói értesítőt küldhet számára, attól függetlenül, hogy hírlevélre történt-e regisztráció, vagy sem.

## 12. Adatkezelés - adatvédelem

12.1. A Webáruház célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a felhasználók személyes adatainak védelmét. A Webáruházban megadott információk kezelése és felhasználása során ezért az üzemeltető a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (adatvédelmi törvény) mindenkor hatályos előírásait betartva jár el. Jelen adatkezelési irányelvek kizárólag a Webáruház tekintetében érvényesek, nem alkalmazhatók harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még akkor sem, ha ezek a weboldalak a Webáruházról közvetlenül érhetők el, illetve hozzáférhetőek.

12.2. A Webáruház üzemeltetője a vásárlói élmény színvonalának fenntartása érdekében fontosnak tartja, hogy az oldal főbb szolgáltatásait, különösen a vásárlást csak regisztrált felhasználók vehessék igénybe. A Webáruház használata és a regisztráció önkéntes. Az oldalon történő regisztrációval, a felhasználók hozzájárulnak ahhoz, hogy a saját maguk által megadott személyes és egyéb adataikat az üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően kezelje. Az adatokat az üzemeltető mindaddig kezeli, amíg a felhasználó nem kéri azok törlését (a regisztráció megszüntetésével egyidejűleg).

12.3. A kezelt adatok köre:

- a sikeres regisztrációhoz megadandó adatok: név (vezetéknév, keresztnév), lakcím (utca, házszám, város, irányítószám), telefonszám, email cím.
- a megrendelések adatai (megrendelt termékek, vételár)

12.4. Az adatkezelés jogalapja az adatvédelmi törvény 3. § szerinti önkéntes hozzájárulás (elektronikus formában, ráutaló magatartással).

12.5. Az adatkezelés célja az oldal szolgáltatásainak igénybevétele, a távollevők között kötött szerződés teljesítésének lehetővé tétele.

12.6. Az adatok kezelésének helye: az üzemeltető székhelye, telephelye. Az adatokat az üzemeltető a szerződésből származó jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében továbbíthatja harmadik személyek felé, így különösen: DPD Kft. futárszolgálat, illetve a weboldalon megnevezett futárszolgálat(ok).

12.7. A Webáruház üzemeltetője részére adott adatkezelési felhatalmazás kiterjed arra, hogy azt a Képaruház Zrt., annak jogutódja, mindenkori tulajdonosa(i), illetve a tulajdonos(ok) részvételével működő más társaság is kezelje, kizárólag azonban az adatkezelés itt meghatározott céljával összhangban álló cél érdekében.

- 12.8. A Webáruház – mint önálló üzletág - esetleges értékesítése, vagy tulajdonos változása esetében az adatkezelési felhatalmazás kiterjed az új tulajdonsora is, kizárólag azonban az adatkezelés itt meghatározott céljával összhangban álló cél érdekében.
- 12.9. Az adatok kezelése során az üzemeltető az Avtv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.
- 12.10. Amennyiben bármilyen kérdése vagy problémája merülne fel adatai kezelésével és felhasználásával kapcsolatban, kérjük, jelezze ezt az [info @ keparuhaz.hu](mailto:info@keparuhaz.hu) email címen, vagy az Üzemeltető székhelyére küldött tértivevényes postai úton.